

## Fiches d'évaluation en biologie médicale : pourquoi, comment ?

**L'objectif de nos quatre années d'internat est de se former à notre future profession. Pour ce faire et quelle que soit notre filière, nous avons une multitude d'offres de stages dont certains sont obligatoires pour respecter nos maquettes. Néanmoins, pour optimiser notre choix et faire évoluer les stages, il est nécessaire de pointer les points forts et les points faibles de chaque terrain de stage. Voici quelques conseils afin de mener à bien cette démarche.**

**Deux outils permettent d'optimiser nos choix...**

- Les fiches de postes, lorsqu'elles existent, permettent de nous choisir le terrain de stage. Elles détaillent les différentes activités de l'internat dont la maîtrise est nécessaire à la validation du stage.

- Les évaluations de stage, nécessaires pour obtenir des données claires et concises sur ces derniers. Elles permettent globalement d'évaluer la qualité de la formation du stage. Nous pouvons attribuer deux buts principaux aux différents points :

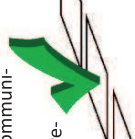
- donner les informations nécessaires aux internes pour un choix de stage éclairé. En effet, le principal intérêt est qu'il s'agit d'une information obtenue par les internes pour les internes. Dans cette optique, il est nécessaire de réaliser une exploitation des données recueillies, suffisant pour motiver le stagiaire qui ne connaît pas les terrains de stage soient en mesure de faire leur choix en fonction de leurs attentes.

- épeler les points forts et les points faibles pour une évolution/amélioration du stage.

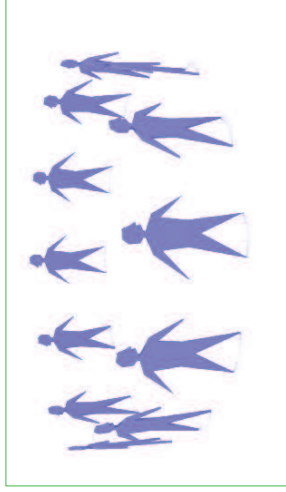
Dans tous les cas, pas d'action sans communication, donc la voie par laquelle les résultats de ces dernières sont diffusés est primordiale.

Chacun de ces objectifs requiert un axe de communication défini :

- Communication interne et externe pour la première
- Communication avec les chefs de service, coordinateurs et ARS pour le second.



L'étude des différents établissements par les villes, d'autres spécialités, etc, peut également être une aide non négligeable.



### Contenu de l'évaluation

L'évaluation du stage doit être enrichie de différents aspects mettant en évidence et en considération les différents aspects d'un stage.

Voici un exemple d'items recueillis dans différents fichiers d'évaluation de stage (appliqués à la biologie médicale) :

- Présentation du stage : ville, hôpital, service ...
- Tâches confiées à l'internat
  - Participation à la routine
  - Biologique
  - Technique
- Participation aux activités spécialisées
- Gestes techniques
- Autonomie et responsabilité : pas assez, trop, des responsabilités mais avec un encadrement suffisant
- Formation pratique / Disponibilité des encadrants
- Participation à la validation biologique
  - L'internat est-il intégré à la résolution des problèmes du laboratoire ? : jamais, toujours, de temps en temps ...
  - Participation à la vie du laboratoire : participation aux réunions de service, à l'entretien des internes venant extérieurement ...
  - Relation avec les unités de soins
  - Formation théorique : cours, staffs ...
  - A quel rythme
  - Rôle de l'internat : participation active, passive ...
  - Intérêt
  - Association à la démarche qualité
  - Conditions matérielles
  - Horaires
  - Ambiance
  - Possibilités de prendre des congés

- Samedi matin : oui/non, fréquence
- Possibilités de participer à des DU, des réunions extérieures ...
- Gardes, astéintes : oui/non, rythme ...
- Activités scientifiques : possibilité d'en faire, obligation d'en faire ...
- Évaluation globale du stage
- Connaissances / compétences acquises par rapport aux objectifs pédagogiques
- L'internat est-il formé à son activité pour son exercice futur : pour la polyvalence, pour un exercice spécialisé, pour la gestion d'un laboratoire ...
- Adéquation au profil de poste (lois que ce dernier existe)
- Commentaires libres : il est nécessaire de réserver une place pour les commentaires libres, car nous ne savons être exhaustifs. Cela permet de plus aux internes de pouvoir préciser concrètement les difficultés rencontrées lors du stage, sans que cela ne puisse être enregistré dans les possibilités de réponses à chaque question.



## Exploitation des évaluations

Elle doit se faire une fois qu'un nombre suffisant de fiches a été recueilli afin d'avoir une vision d'ensemble, une appréciation la plus objective possible de chaque stage évalué.

Le minimum est nécessaire pour :

- Les intervenants, afin que le caractère anonyme des fiches soit respecté (risque de pression lors de l'évaluation du stage ou en post-évaluation)
- Les responsables de stage, car une évaluation constructive ne peut pas se concevoir sans un seul avis.

Deux méthodes sont envisageables :

- soit en travaillant sur un score global
- soit au contraire en détaillant chaque item.

Pour recueillir toutes les données, il peut être utile de constituer des petits groupes de travail.

Modalités de restitution	Score global	Evaluation par item
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus simple</li> <li>• Plus facile de comparer les stages entre eux</li> <li>• Adapté lorsqu'il y a beaucoup de terrains de stages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse plus fine</li> <li>• Permet de comparer les stages en fonction des attentes de chacun</li> <li>• Permet de mettre en avant les problèmes</li> </ul>
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse grossière</li> <li>• Difficulté à mettre en évidence les points forts ou faibles de chaque stage (<i>autrement que par les commentaires</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lourdeur de mise en place</li> <li>• Information difficilement exploitable si trop importante</li> </ul>

Le choix des modalités d'exploitation devra être déterminé au niveau local en fonction des possibilités d'organisation, du nombre de fiches d'évaluations et des attentes des intervenants.

## Communication des résultats

La communication des résultats est essentielle. Cette dernière doit être adaptée aux besoins notamment des futurs intervenants ou des intervenants des autres régions qui souhaitent faire des stages dans votre région. La communication interne est plus facile mais au lieu de se faire par le bouche à oreille, la diffusion de ces fiches permet d'ajouter un certain poids/importance à ces informations.

Quasiment toutes les associations disposent d'un site internet, ce dernier semble être le moyen le plus simple pour diffuser les résultats.

La communication est à destination des intervenants et futurs intervenants bien entendu, mais aussi des facultés, de l'ARS, des coordinateurs et des chefs de service concernés. De plus, ceci permet d'être dans une démarche d'amélioration continue des stages en pointant les points de fixation. Elles peuvent/doivent être le support d'une discussion

entre chefs de service/coordonnateurs/intervenants. Il faut s'en servir comme d'un outil de travail et d'une base de dialogue et non comme d'un « rapport d'inspection » ou d'une menace.

Nous ne pouvons que vous encourager à mettre en place dans vos villes respectives des fiches d'évaluation de stage et d'en diffuser les résultats. Cela dans le but :

- de permettre aux intervenants intervenants concernés de connaître l'avis des intervenants précédents sur ce stage, pour faciliter leur choix
- de faciliter l'identification des difficultés rencontrées pour pouvoir régler les différents le plus rapidement possible d'envisager des axes d'amélioration car comme nous le savons trop bien en biologie l'amélioration de la qualité est continue !!!

T.F., A.L., E.P.



*La découverte et la vie*

1<sup>er</sup> laboratoire pharmaceutique français indépendant

20 000 collaborateurs

Près de 3 000 chercheurs y préparent les médicaments du futur

25 % du chiffre d'affaires sont consacrés à la recherche et au développement

63 projets de molécules sont actuellement en développement

Une présence sur les 5 continents, dans 140 pays

90 % des médicaments Servier sont consommés à l'international

Un chiffre d'affaires de 3,9 milliards d'euros pour 2011

## Au cœur de l'innovation, Servier croit en votre talent

Intégrant toutes les étapes de la vie du médicament, nous sommes à même de proposer des opportunités, que ce soit en recherche, développement préclinique ou clinique, affaires réglementaires, production, assurance qualité ou encore marketing France ou International.

Si vous avez le sens de l'engagement, de l'enthousiasme, l'envie d'aller de l'avant... partons ensemble de votre projet !

Pour en savoir plus, allez sur le site [www.servier-campus.fr](http://www.servier-campus.fr)

destiné aux étudiants et jeunes diplômés ou bien contacter

**Mario Squélard**, [mail.drh-campus@fr.netgrs.com](mailto:mail.drh-campus@fr.netgrs.com)

